

# PRINCIPIOS DE LA EMPRESA

## **MAMMUT-WETRO** Schmelztiegelwerk GmbH

Nuestra empresa trabaja orientada al cliente y se esfuerza por una cooperación abierta y de confianza entre todos los empleados.

Nuestro objetivo es satisfacer a los clientes y empleados con mucha disposición para trabajar bien integrados en la empresa. Para lograr estos objetivos, procedemos y decidimos según los siguientes principios:

1. La misión y el objetivo de nuestra empresa son la fabricación y la distribución de crisoles uniformes y de alta calidad. Trabajamos de acuerdo con las normas del sistema de gestión de calidad DIN EN ISO 9001 : 2015. Nuestro criterio son los requisitos técnicos y económicos de nuestros clientes. Deseamos establecer una empresa comercializable y competitiva. Nos dedicamos a la responsabilidad social y a la seguridad de los puestos de trabajo.
2. La gerencia es igualmente comprometida con los clientes, los empleados y el medio ambiente. El respeto por la dignidad y los derechos de cada empleado es nuestro principio básico. Exigimos y promovemos el desempeño de cada individuo. Nuestro personal es educado y cortés.
3. Nuestra estrategia es a largo plazo. Incluye servicio y soluciones técnicas para nuestros clientes. Nuestra empresa debe ser respetada por la fiabilidad, la puntualidad y la excelente calidad.
4. La gerencia está obligada a transmitir a los empleados la importancia de cumplir con los requisitos del cliente y los requisitos legales.
5. Trabajamos en todo el mundo y representamos Alemania. Buscamos relaciones de cooperación justas con nuestros socios comerciales. Enfrentamos cambios y desafíos en el mercado de una manera flexible, innovadora y competente.
6. Vemos el desarrollo de nuestros productos en armonía con soluciones y procesos respetuosos con el medio ambiente.
7. Formamos el crecimiento conjunto en Alemania junto con nuestra empresa matriz.
8. MAMMUT-WETRO es un socio y un empleador confiable en nuestra región.